

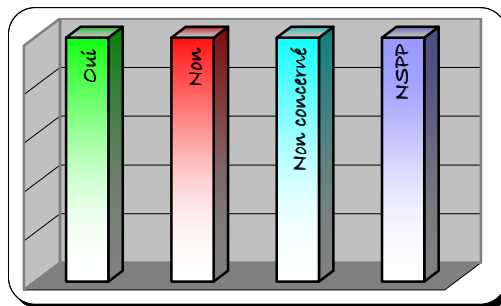
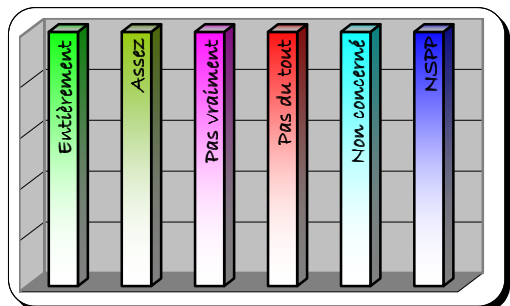
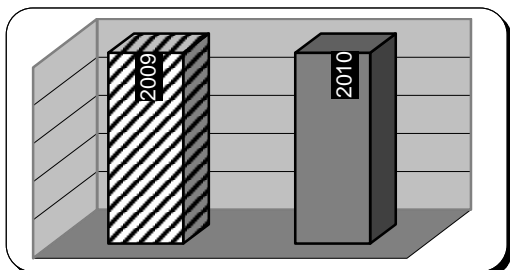


Questionnaires de Sortie 2010

Ensemble des services

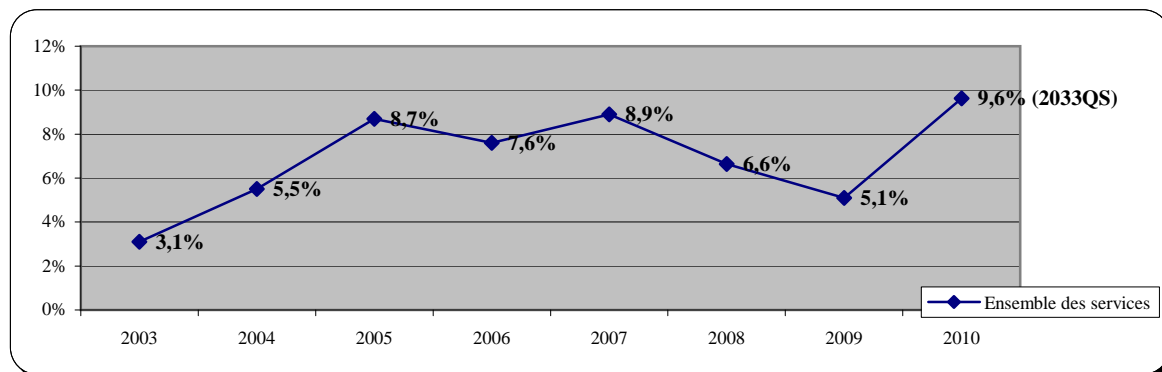


LEGENDE DES GRAPHIQUES

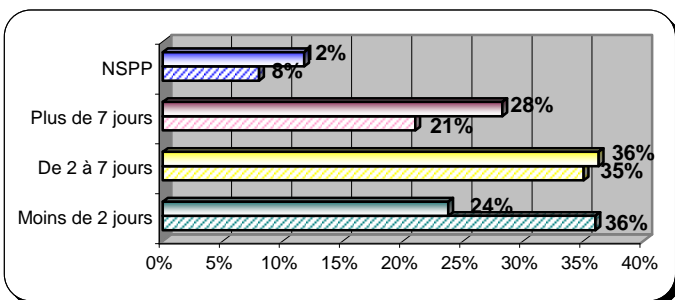


*NSPP = Ne se prononce pas

TAUX DE RETOUR

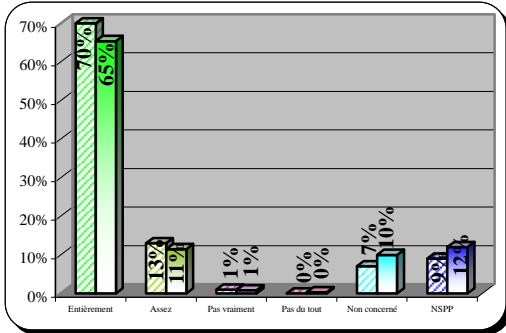


DUREE MOYENNE DU SEJOUR

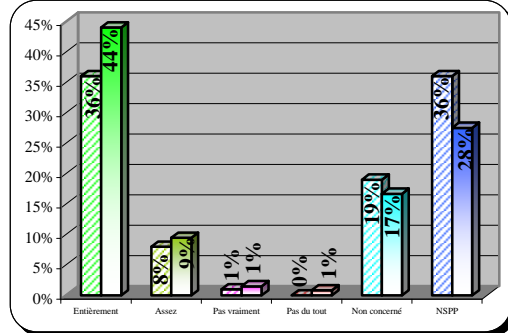


L'ACCUEIL

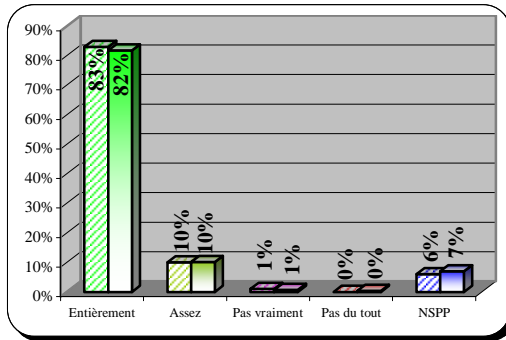
**Q1 : Etes-vous satisfait(e) de votre accueil
au bureau des entrées ?**



**Q2 : Etes-vous satisfait(e) de votre accueil
aux urgences ?**

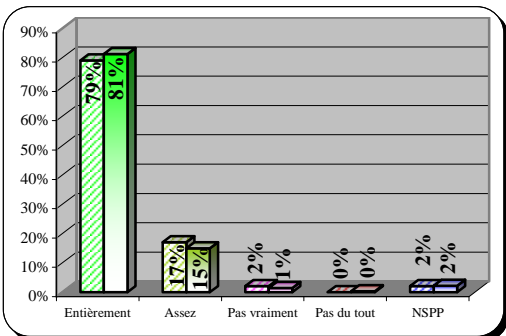


Q3 : Etes-vous satisfait(e) de votre accueil dans le(s) service(s) ?

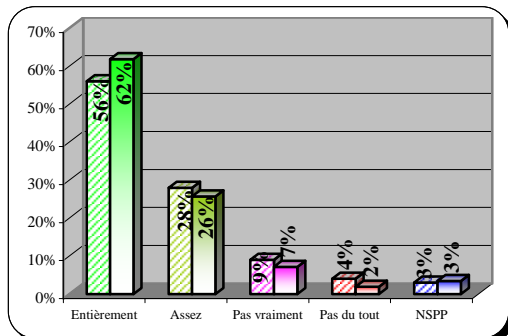


LE SEJOUR

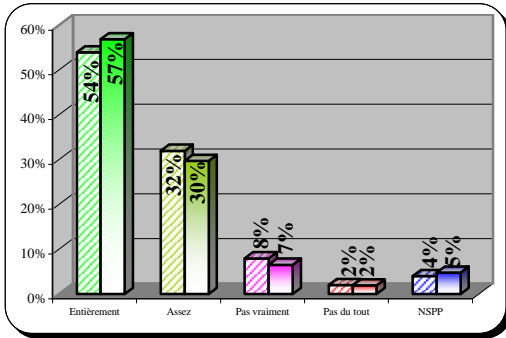
**Q4 : Concernant le service, êtes-vous satisfait(e)
de la propreté ?**



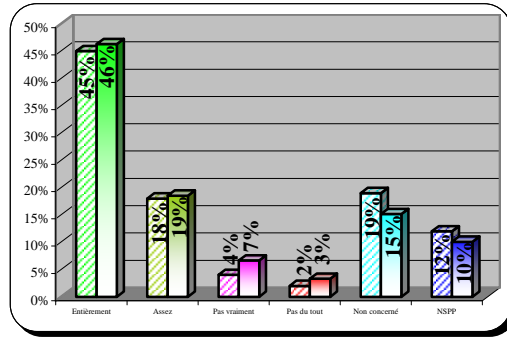
**Q5 : Concernant le service, êtes-vous satisfait(e)
de la température ?**



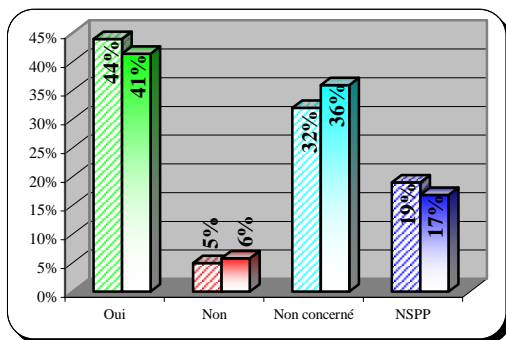
Q6 : Concernant le service, êtes-vous satisfait(e) du niveau sonore ?



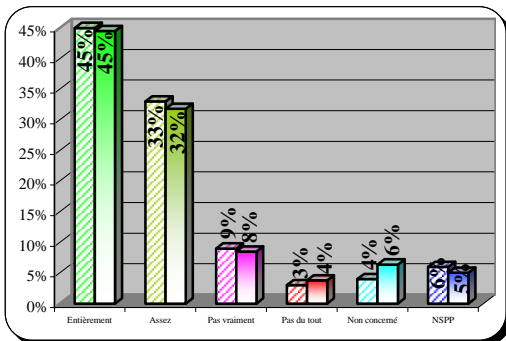
Q7 : Concernant le service, êtes-vous satisfait(e) des équipements (télévision, téléphone ...) ?



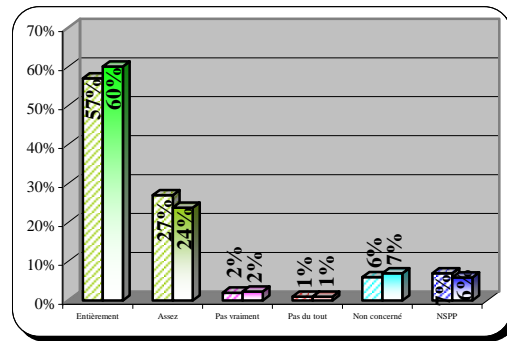
Q8 : Si vous avez sollicité une chambre individuelle, avez-vous obtenu satisfaction ?



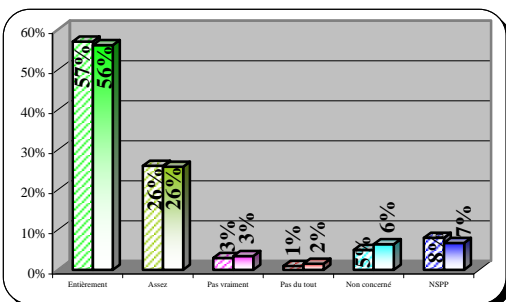
Q9 : Concernant les repas, êtes-vous satisfait(e) de la qualité des plats ?



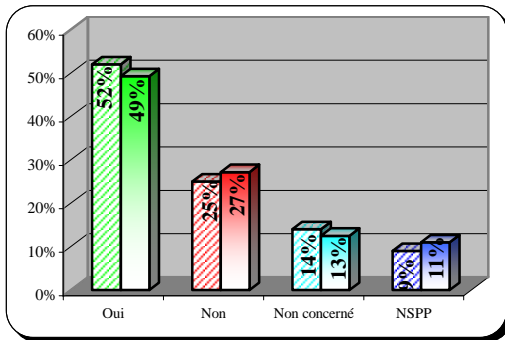
Q10 : Concernant les repas, êtes-vous satisfait(e) de la température des plats ?



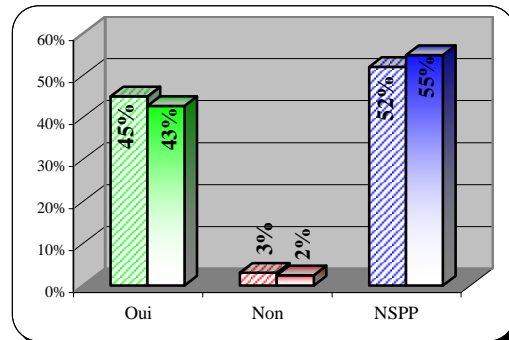
Q11 : Concernant les repas, êtes-vous satisfait(e) des quantités proposées ?



Q12 : Vous a-t-on demandé vos préférences alimentaires ?



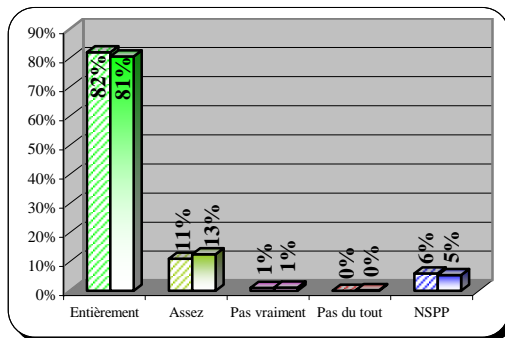
Q12a : Si oui, vos préférences alimentaires ont-elles été respectées ?



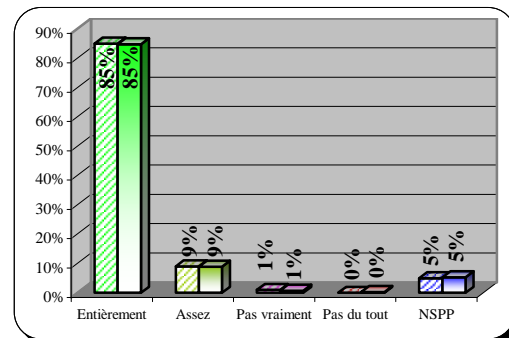
LES SOINS

L'INFORMATION ET PRISE EN CHARGE :

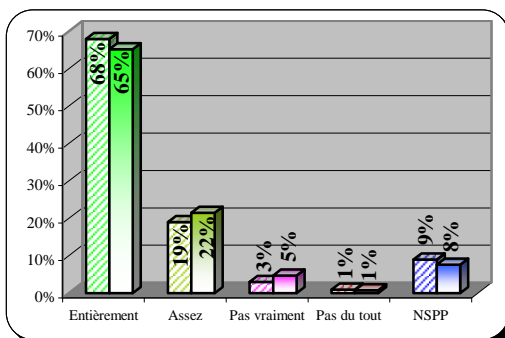
Q13 : Etes-vous satisfait(e) de la qualité de la prise en charge médicale ?



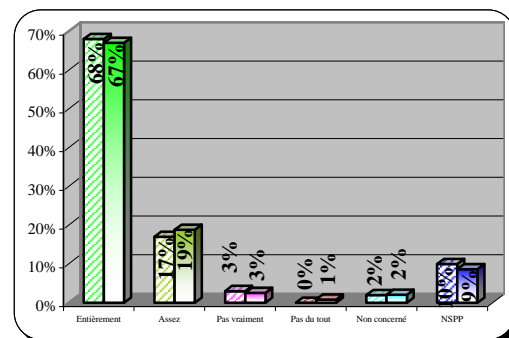
Q14 : Etes-vous satisfait(e) de la qualité de prise en charge par le personnel soignant ?



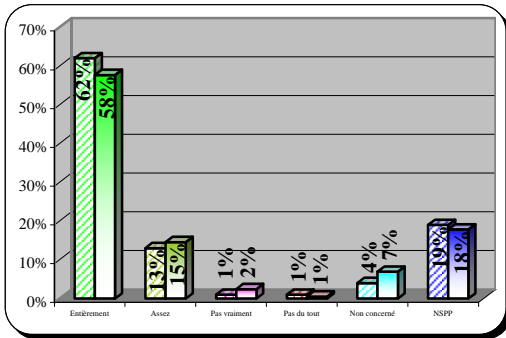
Q15 : Etes-vous satisfait(e) de l'information sur votre état de santé ?



Q16 : Etes-vous satisfait(e) de l'information sur vos soins pendant l'hospitalisation ?

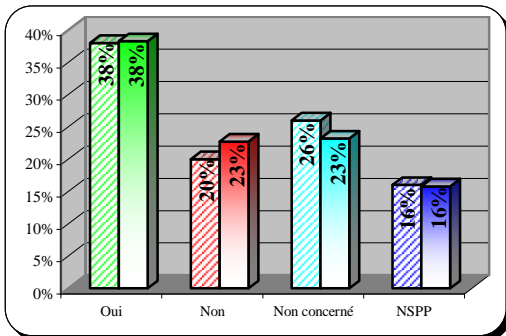


Q17 : Etes-vous satisfait(e) de l'information à votre sortie pour préparer le retour à domicile ?

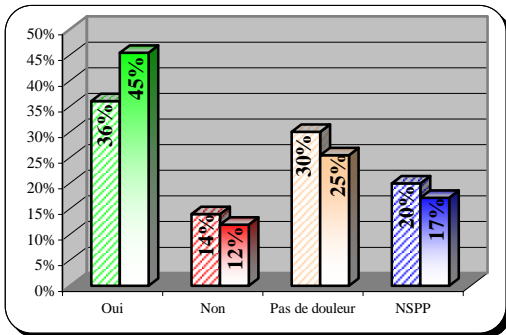


LA DOULEUR :

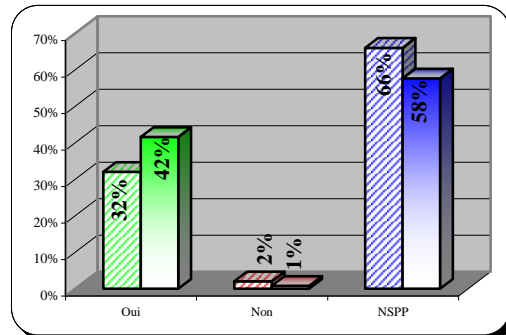
Q18 : Avez-vous été informé(e) de la lutte contre la douleur qui se pratique au Centre Hospitalier de Verdun ?



Q19 : Avez-vous bénéficié d'une prise en charge de la douleur ?

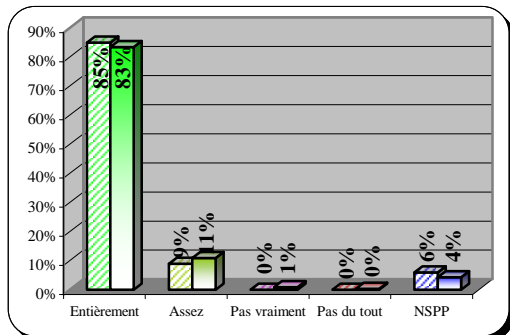


Q19a : Si oui, êtes-vous satisfait(e) de votre prise en charge de la douleur ?

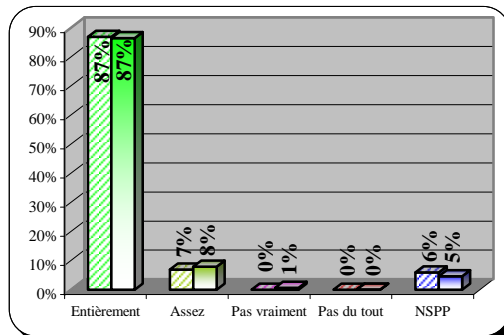


LES RELATIONS :

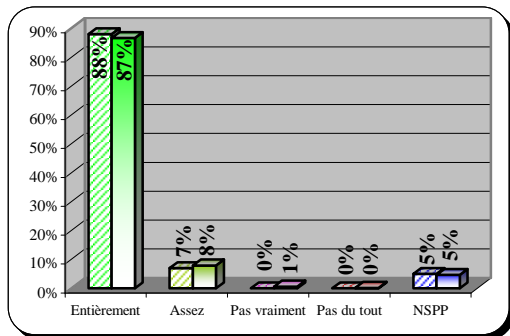
Q20 : Le personnel hospitalier a-t-il été disponible ?



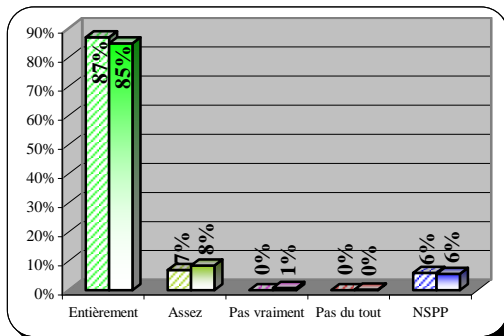
Q21 : Le personnel hospitalier a-t-il été aimable ?



Q22 : Le personnel hospitalier a-t-il été respectueux de votre intimité ?



Q23 : Le personnel hospitalier a-t-il été discret ?



EN CONCLUSION

Q24 : Etes-vous globalement satisfait(e) de votre séjour ?

